

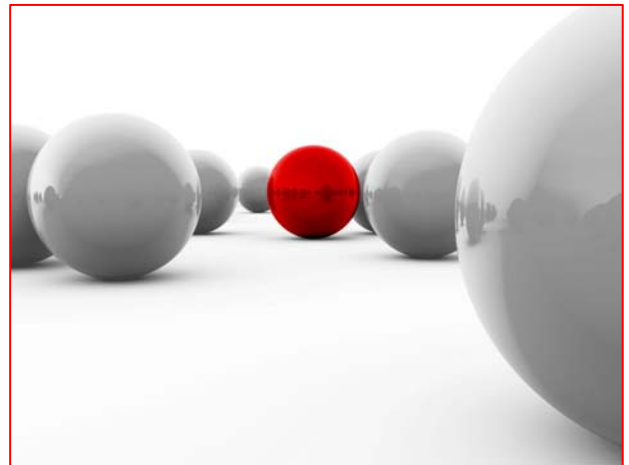


Damovo - Ihr Integrations- und Servicepartner für Unified-Communications-Lösungen

Als Integrations- und Servicepartner für UC-Lösungen unterstützen wir die Geschäftsprozesse von Unternehmenskunden mit zukunftsweisenden Kommunikationslösungen. Die umfangreiche Erfahrung von Damovo im Bereich der Kommunikation verbunden mit etablierten Partnerschaften sind Garanten dafür, dass Sie stets über die für Sie optimalen Kommunikationsdienste verfügen.

Basierend auf unserem Verständnis für Geschäftsabläufe in Industrie und Wirtschaft wählen wir die Kommunikationsservices für Sie aus, die Ihre Geschäftsprozesse optimal unterstützen. Diese integrieren wir in vorhandene Umgebungen und betreiben bzw. optimieren sie über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Für multinationale Unternehmen realisieren wir unsere Servicekonzepte weltweit mit einheitlichen, leistungsfähigen Servicevereinbarungen.

Damovo unterhält Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland, Belgien, Brasilien, Grossbritannien, Irland, Mexiko, den Niederlanden, Polen und Tschechien. Der schweizerische Sitz ist in Dübendorf.



Was ist „Unified Communications“?

Damovo versteht unter dem Begriff Unified Communications die Konzeption, Bereitstellung und den Betrieb der Kommunikations-Dienste wie Sprache, Computer Telephony Integration (CTI), Video, Conferencing, Teamarbeit, Presence und Instant Messaging. Wir führen dazu Kommunikationskanäle, unabhängig vom Endgerät, unter einer einheitlichen Anwendung zusammen.

Dazu schaffen wir die erforderlichen Voraussetzungen im Netzwerk und in den Rechenzentren. Unser Dienstleistungsportfolio, das sich über den gesamten Lebenszyklus erstreckt, sorgt dabei für Sicherheit, Verfügbarkeit und effiziente Prozessunterstützung. UC trägt somit dazu bei, dass die Unternehmenskommunikation, unabhängig von Zeit und Ort, die Effizienz in den Geschäftsprozessen steigert.

Damovo Schweiz AG
Kriesbachstrasse 30
CH-8600 Dübendorf
t +41 (0)43 255 72 11
f +41 (0)43 255 72 44

www.damovo.ch

D A M O V O

„Damovo“, the Damovo logo, „Do more. Grow more. Be more.“, the Action Symbol and the „D“ Watermark are trademarks or registered trademarks of Damovo in the United Kingdom and other countries.



Ihre Geschäftsanforderungen

Erfolgreiche Unternehmen sind gefordert, ihre Prozesse kontinuierlich an aktuelle Geschäftsanforderungen anzupassen.

Damovo hat das Ziel, mit innovativen Kommunikationsdiensten die jeweiligen Geschäftsanforderungen seiner Kunden optimal zu unterstützen. Folgende Geschäftsanforderungen stehen hierbei im Mittelpunkt.



Effiziente Teamarbeit: Kunden stellen heute immer höhere Anforderungen an die Reaktionszeiten ihrer Geschäftspartner. Sie erwarten eine kontinuierliche Weiterentwicklung von Produkten in immer kürzeren Zyklen. Aus diesem Zusammenhang ergibt sich ein stetig wachsender Anspruch an effizienten und produktiven Arbeitsmethoden.

Innovationsmanagement: Innovative Kommunikationslösungen können entscheidend dazu beitragen, Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu optimieren. Die Wahl des richtigen Zeitpunktes für eine Innovationsentscheidung ist dabei eine ebenso wichtige Herausforderung, wie die Auswahl der Lösungsbausteine selbst.

Internationalisierung: Sie erfordert die Entwicklung und Umsetzung einer standortübergreifenden, von geographischen Grenzen und Zeitzonen unabhängigen Kommunikation. Eine Konsolidierung der ITK-Infrastrukturen und eine Optimierung der zugrunde liegenden Prozesse sind unabdingbar, um die Agilität und die Reaktionsfähigkeit multinational tätiger Unternehmen sicherzustellen.

Kostenmanagement: Eine Optimierung wird hier als kontinuierlicher Prozess betrachtet. Dabei geht es nicht nur darum, die direkten Kommunikationskosten zu betrachten, sondern auch darum, Optimierungspotenziale auszuschöpfen.

Damovo Schweiz AG
Kriesbachstrasse 30
CH-8600 Dübendorf
t +41 (0)43 255 72 11
f +41 (0)43 255 72 44

www.damovo.ch

DAMOVO

„Damovo“, the Damovo logo, „Do more. Grow more. Be more“, the Action Symbol and the „D“ Watermark are trademarks or registered trademarks of Damovo in the United Kingdom and other countries.



Kundenbindung: Die Gewinnung neuer Kunden und die Pflege bestehender Kundenbeziehungen sind für jedes Unternehmen wichtige Erfolgsfaktoren. Sowohl im direkten Kontakt über ein Kommunikationsmedium, als auch bei der Ansprache über Tele Sales oder über den Kundenservice, ist ein effizienter Kommunikationsprozess dabei von entscheidender Bedeutung.

Sicherheit: Unternehmen werden durch Gesetzgeber, regulatorische Gegebenheiten, neue Technologien und Angriffe auf die ITK mit steigenden Sicherheitsanforderungen konfrontiert. Die Geschäftsleitung ist daher in der Verantwortung, ein effizientes Risikomanagement zu implementieren. Geschäftsprozesse müssen die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten und Informationen zu jeder Zeit gewährleisten.

Outsourcing: Wettbewerbsfähigkeit steht und fällt mit der Fähigkeit, sich auf das Kerngeschäft zu fokussieren. Tätigkeiten und Prozesse mit hoher

Kapital- und Personalbindung, die dem Kerngeschäftsfeld nicht angehören, sollten geprüft werden. Outsourcing Konzepte sind sinnvoll, wenn sich durch die Auslagerung Zeit und Kosten sparen lassen und gleichzeitig nachhaltige Qualitätsverbesserungen erzielt werden können.

Procurement: Das Management vielfältiger Schnittstellen in einer komplexen IT-Welt stellt besondere Herausforderungen an das Beschaffungsmanagement. Dazu zählen die Auswahl der benötigten Kommunikationsdienste und die Wahl des dafür geeigneten Lieferanten.

Virtuelle Arbeitswelten: Die Globalisierung und die flächendeckende Einführung von UC-Technologien haben zu virtuellen Strukturen in Wirtschaft und Gesellschaft geführt. Unternehmen benötigen innovative Kommunikationsdienste, die diese Arbeitsweisen unabhängig von Zeit und Ort effizient unterstützen.

Warum Damovo?

Expertise: Wir - Damovo - sind die Experten, wenn es um die Sicherstellung von Echtzeitkommunikation durch innovative Kommunikationslösungen geht. Überall dort, wo die Konvergenz von **Daten**, **Mobilität** und **Sprache/Voice** eine Rolle spielt, sind wir stark und kompetent.

Flexibilität: Wir erschließen gemeinsam mit Ihnen neue Potenziale innerhalb bestehender Plattformen und Prozessabläufe und stellen sicher, dass hoch flexible Lösungen an Ihre gegenwärtigen und zukünftigen Bedürfnisse, Budgets und Geschäftsziele angepasst werden können.

Innovation: Unsere Servicekonzepte orientieren sich an neuesten Trends und Entwicklungen am Markt.

Transparenz: Wir analysieren alle Bestandteile Ihrer Kommunikationsprozesse und Infrastrukturen und schaffen so die Grundlage für eine auf Ihr Geschäftsmodell zugeschnittene Konzeption.

Investitionsschutz: Wir bieten Ihnen kosteneffiziente Lösungen mit einem hohen Maß an Investitionsschutz.

Internationalität: Wir sind Teil eines international agierenden Konzerns mit Hauptsitz in Glasgow. Unsere Kunden betreuen wir Länder übergreifend unter Berücksichtigung globaler Standards.

Damovo Schweiz AG
Kriesbachstrasse 30
CH-8600 Dübendorf
t +41 (0)43 255 72 11
f +41 (0)43 255 72 44



Unser Portfolio



Unser Service-Portfolio repräsentiert die fünf Phasen zur Entwicklung eines Kommunikations-Netzwerkes. Damovo kann Ihnen wertvolle Services (ITIL-konform) zum gesamten Netzwerk Lebenszyklus anbieten – Services, die Ihnen Geld, Ressourcen und Zeit ersparen. Services, die Ihnen effektiv bei der Planung, dem Design, der Implementierung, dem Management und der Optimierung Ihres Unternehmensnetzwerkes helfen, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu unterstützen – weltweit.

Planung:

des strategischen Übergangs in eine neue Kommunikationsstruktur, angelehnt an die Bedürfnisse unserer Kunden.

Design:

der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.

Implementierung:

des Designs mit dem Focus auf Qualität und Geschwindigkeit.

Management:

der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszykluses einer Lösung.

Optimierung:

als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld.

Damovo Schweiz AG
Kriesbachstrasse 30
CH-8600 Dübendorf
t +41 (0)43 255 72 11
f +41 (0)43 255 72 44

www.damovo.ch

DAMOVO

„Damovo“, the Damovo logo, „Do more. Grow more. Be more“, the Action Symbol and the „D“ Watermark are trademarks or registered trademarks of Damovo in the United Kingdom and other countries.