



# IP-Echtzeitkommunikation Beratungspakete

## Kommunikation zwischen Menschen in Echtzeit



### Herausforderung

Unter IP-Echtzeitkommunikation werden alle Technologien zusammengefasst, die eine Kommunikation zwischen Menschen erlauben, ohne dass deren Zeitempfinden gestört wird und die innerhalb definierter Grenzen ablaufen.

Die Kommunikation ermöglicht dabei das Zusammenführen von Sprache, Video, Data und mobilen Applikationen.

IP-Echtzeitkommunikationsanwendungen sind: Voice over IP (VoIP), Instant Messaging, Presence Informationen, Audiokonferenzen, Video-Konferenzen, Desktop-Sharing, Dokumenten-Sharing.

Die Echtzeitkommunikation in IP-Netzen beschäftigt sich mit der Übertragung von zeitkritischen Anwendungen und deren technischen Anforderungen analog der ITU Empfehlungen. Die ITU Empfehlungen definieren z.B. den Delay, Jitter und Packet Loss,

der in Datennetzen für eine Sprachübertragung zulässig ist.

Zudem müssen weitere Punkte berücksichtigt werden, um über IP-Netze Echtzeitkommunikation zu betreiben. Dazu gehört z.B. eine Bandbreitenbetrachtung, eine VoIP-Readiness-Analyse, die Möglichkeit bei vorhandenen Switchen Quality-of-Service (QoS) einzurichten, eine mögliche Segmentierung des IP-Netzes, usw.

Zudem müssen Sicherheitsaspekte betrachtet werden. Dabei sollte die Frage beantwortet werden, wer mit wem und wie kommunizieren darf. Zur Beantwortung dieser Frage muss die Voice-Data-Protection untersucht werden. Dazu gehören z.B.

- ▶ Netzwerk-Infrastruktur (im WAN, LAN, etc.)
- ▶ Call Management
- ▶ Applikationen (Berechtigungsmanagement)
- ▶ Monitoring (was passiert aktuell im Netz)



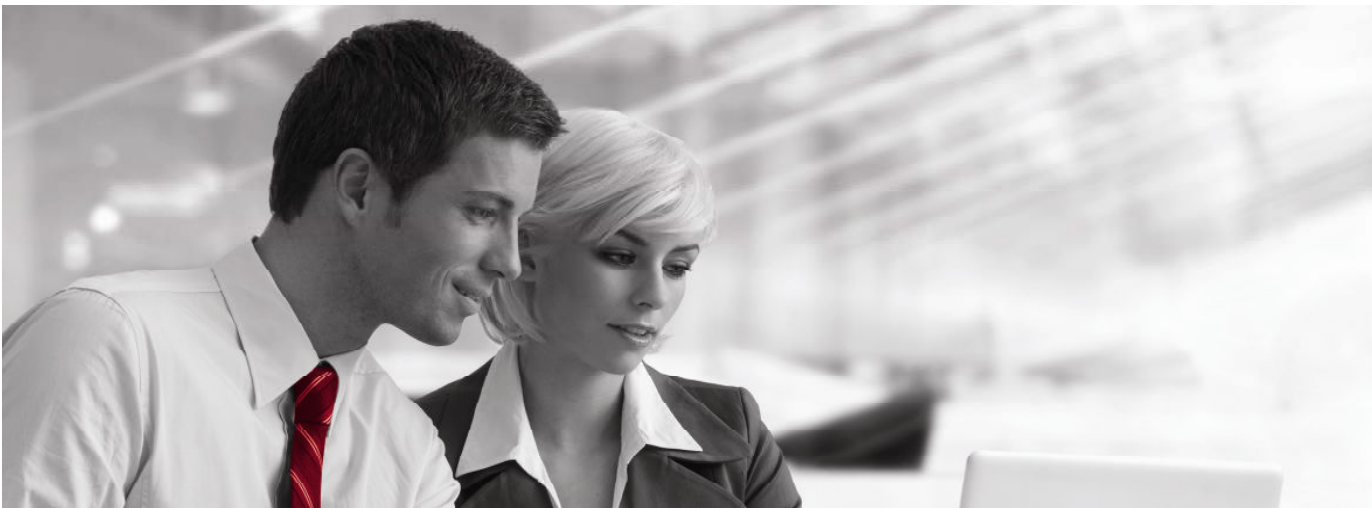
## Nutzen

### Produktivitätssteigerung durch Nutzung von IP-Echtzeitanwendungen

Mit IP-Echtzeitanwendungen werden effiziente und zeitgemäße Kommunikationsmöglichkeiten geschaffen, die in ihrer Summe zu Produktivitätssteigerungen im Unternehmen führen.

So führt z.B. eine gebündelte und effiziente Kommunikation zu einer besseren und schnelleren Erreichbarkeit und somit zu einem Wettbewerbsvorteil. Zudem werden Geschäftsprozesse schneller und produktiver abgewickelt.

Einen direkten, Kosten mindernden Einfluss hat z.B. die Reduzierung von Geschäftsreisetätigkeiten zum Einen innerhalb des Unternehmens oder zum Anderen auch mit Kunden (Videokonferenzen, Dokumentensharing, usw.)



Auch in anderen Bereichen führt IP Echtzeitkommunikation zu direkten Kostenreduzierungen. Durch den Gebrauch von Instantant Messaging für die schnelle Kommunikation mit Kollegen wird die Anzahl von E-Mails reduziert. Dies entlastet einerseits den entsprechenden Mail-Server spiegelt sich aber andererseits auch in einem geringerem Aufwand für die E-Mail Archivierung wieder.



## Unsere Leistungen

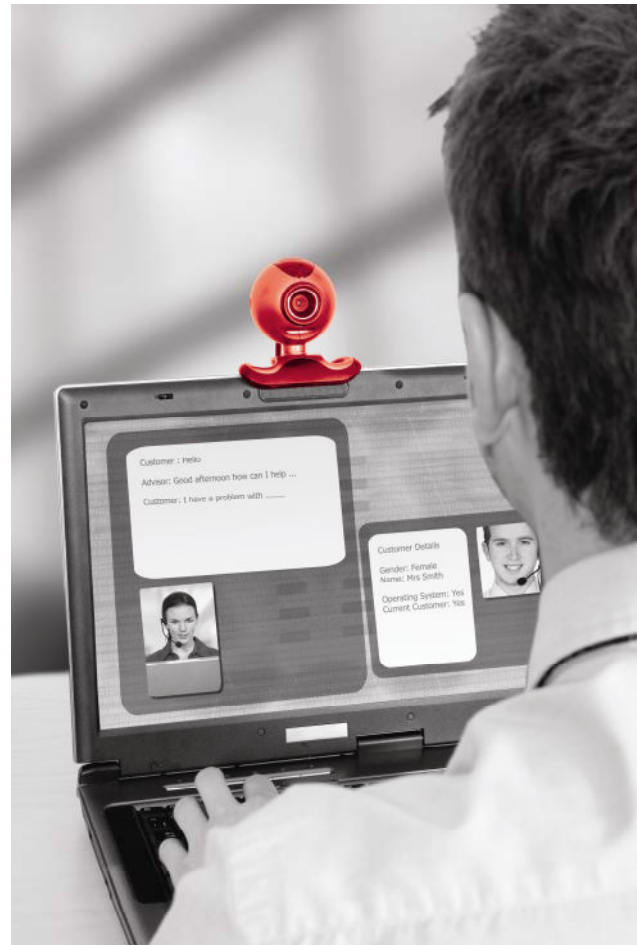
Unternehmen, die an IP Echtzeitkommunikation interessiert sind, sollten schrittweise vorgehen.

Zunächst muss jedes Unternehmen bezogen auf die eigene Situation bewerten und beantworten, welchen IP-Echtzeit-Anwendungen sinnvoll sind und zu einer gesteigerten Produktivität und Kostenreduzierungen führen.

Danach muss untersucht und analysiert werden, welche technischen Anforderungen für die Migration hin zur IP-Echtzeitkommunikation gelten und welche davon bereits realisiert wurden. Die evtl. vorhandene Lücke in der technischen Infrastruktur muss ermittelt und Möglichkeiten zum Schließen dieser Lücken gefunden werden.

Zuletzt muss das Projekt durchgeführt und die Akzeptanz der Mitarbeiter sichergestellt werden, um den angepeilten Nutzen der Lösung auch tatsächlich erreichen zu können.

Wir bieten Unternehmen eine fundierte Beratung zu den oben gestellten Fragen in Form eines zweitägigen Workshops mit folgendem Inhalt an.





## Leistungen im Detail

### Beratungspaket: Strategische Beratung zu IP-Echtzeitkommunikation (Workshop) (2 PT)

#### Was ist Echtzeitkommunikation?

- ▶ Wie ist Echtzeitkommunikation definiert?
- ▶ Welche Anwendungen gibt es?
- ▶ Welche Vorteile bietet Echtzeitkommunikation?
- ▶ Demonstration am Beispiel von Microsoft Lync

#### Technische Anforderungen

- ▶ Welche technischen Anforderungen müssen erfüllt sein?
- ▶ ITU Empfehlungen
- ▶ QoS, LAN Segmentierung, etc.
- ▶ Bandbreitenbetrachtungen
- ▶ Welche Sicherheitsmaßnahmen sollten bedacht werden?
- ▶ Globales Erarbeiten des Ist-Zustandes
- ▶ Globales Definieren möglicher zu schließender Lücken im Hinblick auf die technischen Anforderungen

## Zielgruppe

Jedes Unternehmen, das an der Einführung von UC-Lösungen interessiert ist und nicht die eigenen Ressourcen bzw. das Know How hat, die oben genannten Herausforderungen und Fragen selbst beantworten zu können.

## Dauer

Beratungspaket IP-Echtzeitkommunikation (2 PT)

## Kontakt

Christoph.Neeb@damovo.com



**Damovo Deutschland GmbH & Co. KG**

Benrather Schlossallee 33

D-40597 Düsseldorf

Tel: +49 (0) 211 8755 40

Fax: +49 (0) 211 8755 4100

[www.damovo.de](http://www.damovo.de)

**D A M O V O**

„Damovo“, the Damovo logo, „Do more. Grow more. Be more“, the Action Symbol and the „D“ Watermark are trademarks or registered trademarks of Damovo in the United Kingdom and other countries.