



Im Mittelpunkt einer erfolgreichen UC-Strategie steht der Nutzer und Anwender

AUFGABENSTELLUNG

Unternehmensnetzwerke, Unified Communications-Systeme, UC-Anwendungen und -Endgeräte entwickeln sich dynamisch mit den Anforderungen ihrer Anwender. Sie befinden sich daher in einem stetigen Wandel und Ausbau, unterliegen aber auch Konvergenzen und Wechselwirkungen.

In Ihrem Unternehmen bedienen sich die einzelnen Anwender und Nutzergruppen verschiedener Standards und Endgeräte zur Kommunikation. Gerade im Rahmen Ihrer IT-Konsolidierung und dem Roll-out Ihrer UC-Strategie, ergibt sich Handlungsbedarf bei der Auswahl der geeigneten Endgeräte sowie der adäquaten Kombination bei der Nutzung mehrerer Endgeräte pro Nutzer. Sie stehen deshalb vor der großen Herausforderung, gleichzeitig Standards mit maximaler Funktionalität, Sicherheit, Verfügbarkeit in Verbindung mit einem hochqualitativen Service kostenoptimal für Ihre Endgerätenutzer sicherzustellen.



IHR NUTZEN

Nutzerzufriedenheit

Durch Bündelung der Funktionalitäten für die verwendeten Endgeräte, verringern sich Medienbrüche bei der Kommunikation. Dadurch erzielen Sie eine höhere Nutzerzufriedenheit, die auch zu gesteigerter Produktivität führt.

Betriebskostenreduktion

Verbessern Sie Ihre TCO-Situation, denn Endgerätestandards bieten Ihnen attraktive Anschaffungs-, Einführungs- und Betriebskosten.

Qualitätssteigerung

Die Qualität Ihrer IT-Services wird durch unternehmens- und nutzergruppenspezifische Standards für Arbeitsplätze und Endgeräte umfassend und dauerhaft verbessert.

Damovo...

...unterstützt Sie mit einem Portfolio von User-Centric Services, die Ihre unternehmensweite UC-Lösung hervorragend abrunden.

DO MORE. GROW MORE. BE MORE.



UNSERE LEISTUNGEN

Basis-Leistungen

- ▶ Endgeräte Swap&Repair
- ▶ Endgeräte Konfiguration (Start- und Ongoing)
- ▶ Desktop-Management
 - ▶ HW/SW-Verteilung
 - ▶ SW-Installation
 - ▶ SW-Update
 - ▶ SW-Changes
- ▶ Endgeräte-Roll-out
- ▶ Endgeräte-Security
- ▶ Endgeräte-Umzüge

Optionale Leistungen

- ▶ Konzeption eines Endgeräte-Standards (siehe Design Services)
- ▶ End-User-Coaching
- ▶ Personal UC-Efficiency Services (siehe ROI Optimierung)
- ▶ Office-Verkabelung

Beistellungen Ihrerseits sind der Zugang zu den entsprechenden Räumlichkeiten sowie eine gemeinsam abgestimmte Projekt- und Roll-out Planung.



Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33

D-40597 Düsseldorf

Tel: +49 (0) 211 8755 40

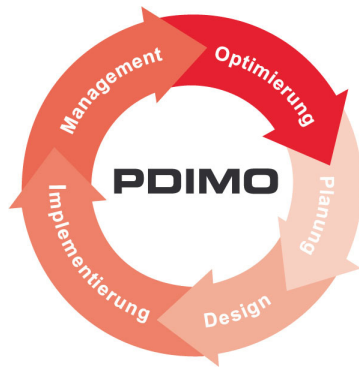
Fax: +49 (0) 211 8755 4100

www.damovo.de

DAMOVO



UNSER PORTFOLIO



Unser Service-Portfolio repräsentiert die fünf Phasen zur Entwicklung eines Kommunikations-Netzwerkes. Damovo kann Ihnen wertvolle Services (ITIL-konform) zum gesamten Netzwerk Lebenszyklus anbieten – Services, die Ihnen Geld, Ressourcen und Zeit ersparen. Services, die Ihnen effektiv bei der Planung, dem Design, der Implementierung, dem Management und der Optimierung Ihres Unternehmensnetzwerkes helfen, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu unterstützen – weltweit.

- Planung:** des strategischen Übergangs in eine neue Kommunikationsstruktur, angelehnt an die Bedürfnisse unserer Kunden.
- Design:** der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.
- Implementierung:** des Designs mit dem Focus auf Qualität und Geschwindigkeit.
- Management:** der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszykluses einer Lösung.
- Optimierung:** als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld.

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG
Benrather Schlossallee 33
D-40597 Düsseldorf
Tel: +49 (0) 211 8755 40
Fax: +49 (0) 211 8755 4100

www.damovo.de

D A M O V O