



Analysieren Sie die Auslastung Ihrer Unified Communications-Lösung und Daten-Infrastruktur

AUFGABENSTELLUNG

UC-Lösungen sollten kontinuierlich in ihrer Auslastung und Service-Qualität überprüft werden. Die IT-Abteilung läuft ohne Performance Management Gefahr, nicht aussagefähig zu sein.

Für ein effizientes IT-Management benötigen Sie daher Transparenz über alle Vorfälle in Ihrem Netz, den Netzwerkknoten und den entsprechenden Applikationen. Ebenfalls sind Sie aufgefordert, zeitgenaue Aussagen über die Qualität Ihrer internen und externen IT-Dienstleistungen zu treffen und nachzuweisen.



IHR NUTZEN

Leistungssteigerung

Die Überwachung der Auslastung Ihrer Komponenten und die damit verbundene frühzeitige Aufdeckung von Fehlerquellen, bewirkt eine direkte Leistungssteigerung. Eine gleichzeitig präventive Fehlerüberwachung und Einhaltung vereinbarter Service Level, führt zu einer Optimierung der UC-/Data-Infrastruktur.

Qualitätsüberwachung

Durch umfangreiches Reporting und Statistiken wird die Qualität gemessen und der Betrieb durch Einhaltung von SLA's sichergestellt. Technische Parameter, z.B. Verkehrswerte, Nutzungsdauer oder Sprachqualitätswerte (z.B. MOS), liefern entsprechende Qualitäts-Indikatoren.

Planungssicherheit

Aufbauend auf unseren Messergebnissen erarbeiten wir für Sie Dokumentationen und Handlungsempfehlungen. Diese beinhalten detaillierte Interpretationen, die Ihnen Planungssicherheit für weitere Geschäftsprozess relevante Investitionen liefern.

Damovo...

...verfügt über „State-of-the-Art“ Performance Management Tools und erfahrene Berater mit technischem Expertenwissen und Prozess-Know-How im Kommunikationsbereich.

DO MORE. GROW MORE. BE MORE.



UNSERE LEISTUNGEN

Basis-Leistungen

- ▶ Messung von Auslastungen Ihrer Daten- und Telefonie-Systeme
- ▶ Aufzeigen von Schwachstellen in der IT/TK-Infrastruktur
- ▶ Projektbegleitender Prozess anhand unseres PDIMO Modells
- ▶ Vereinheitlichung der unterschiedlichen Datenformate und Tools
- ▶ Ergebnisinterpretation
- ▶ Dokumentation und Darstellung in Echtzeit, inklusive statistischer Auswertungen
- ▶ Ausarbeitung von Handlungsempfehlungen
- ▶ Überwachung von SLA's
- ▶ Abschlusspräsentation
- ▶ Regelmäßige Status-Reviews
- ▶ Beratung zur Optimierung der Erweiterung Ihrer UC-Infrastruktur

UNSER PORTFOLIO



Unser Service-Portfolio repräsentiert die fünf Phasen zur Entwicklung eines Kommunikations-Netzwerkes. Damovo kann Ihnen wertvolle Services (ITIL-konform) zum gesamten Netzwerk Lebenszyklus anbieten – Services, die Ihnen Geld, Ressourcen und Zeit ersparen. Services, die Ihnen effektiv bei der Planung, dem Design, der Implementierung, dem Management und der Optimierung Ihres Unternehmensnetzwerkes helfen, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu unterstützen – weltweit.

- | | |
|-------------------------|---|
| Planung: | des strategischen Übergangs in eine neue Kommunikationsstruktur, angelehnt an die Bedürfnisse unserer Kunden. |
| Design: | der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung. |
| Implementierung: | des Designs mit dem Focus auf Qualität und Geschwindigkeit. |
| Management: | der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszykluses einer Lösung. |
| Optimierung: | als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld. |

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33
D-40597 Düsseldorf
Tel: +49 (0) 211 8755 40
Fax: +49 (0) 211 8755 4100

www.damovo.de

DAMOVO