



Optimieren den Beschaffungsprozess bei der Implementierung Ihrer Unified Communications-Lösungen

AUFGABENSTELLUNG

Das Management vielfältiger Schnittstellen in einer zunehmend komplexen IT-Welt stellt besondere Herausforderungen an die Beschaffung.

Hierzu zählen die Auswahl der benötigten Kommunikationsdienste und die Wahl des dafür geeigneten Lieferantens. Zudem muss eine Strategie sicherstellen, dass die neuen UC-Elemente aus dem logistischen Prozess bis in den Regelbetrieb hinein überführt werden.

Auf Grund der großen und teilweise unüberschaubaren Vielfalt der UC-Lösungen ist es unerlässlich, bei der Lieferantenauswahl auf eine entsprechende Fachkenntnis rund um die gewünschten Produkte zu achten. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl Ihrer benötigten UC-Lösungsbausteine.



IHR NUTZEN

Internationale Lieferfähigkeit

Alle für Ihre UC-Lösung benötigten Komponenten werden von uns für Sie ortsunabhängig international bestellt, ausgeliefert und nach Wunsch auch vor Ort in Betrieb genommen.

Optimale Beschaffungskosten

Damovo hat durch einen hohen Zertifizierungsgrad die Möglichkeit, mit den dafür vorgesehenen Bestell- und Lieferprozessen, bei den Lieferanten kostenoptimal für Sie einzukaufen. Wir bieten für Ihre Ende-zu-Ende UC-Lösung den alleinigen Ansprechpartner.

Übernahme des Gewährleistungsrisiko

Durch die koordinierte Beschaffung bei Damovo übernehmen wir die durchgängige Gewährleistung der gelieferten UC-Komponenten und -Dienstleistungen.

Damovo...

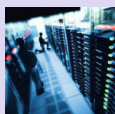
...hat seine Tools und Prozesse für Sie soweit optimiert, dass Ihre Beschaffungsanforderungen zielgerichtet umgesetzt werden. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl der Lösungen und Lieferanten, bis hin zu einem entsprechenden Roll-Out des Systems.

DO MORE. GROW MORE. BE MORE.



UNSERE LEISTUNGEN

Unser Team hat Zugriff auf Bestell- und Konfigurationstools der Hersteller und kann über unsere Disposition entsprechende Dienstleistungen für Sie beschaffen und liefern. Folgende IT-Hardware und -Software sowie Dienstleistungen können über Damovo bezogen werden:



Data Center

- ▶ Server und Storage, Lösungen für Datensicherung und Datenwiederherstellung, Load balancing und Traffic Management



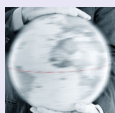
Konvergente Netze

- ▶ Telekommunikationssysteme, Switching und Routing Komponenten, Technologien für Optische Netze sowie Funk-, Fest- und Mobilfunklösungen



Applikationen

- ▶ Unified Communications Lösungen, Sprach- und Videoapplikationen, Contact Center, Voice Portale, Mobile Applikationen, Endgeräte



UC-Services

- ▶ Planung, Design, Implementierung und Wartung, Consulting Services, Professional Services, Educational Services, Security Services, Managed Services

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33

D-40597 Düsseldorf

Tel: +49 (0) 211 8755 40

Fax: +49 (0) 211 8755 4100

www.damovo.de

DAMOVO



UNSER PORTFOLIO



Unser Service-Portfolio repräsentiert die fünf Phasen zur Entwicklung eines Kommunikations-Netzwerkes. Damovo kann Ihnen wertvolle Services (ITIL-konform) zum gesamten Netzwerk Lebenszyklus anbieten – Services, die Ihnen Geld, Ressourcen und Zeit ersparen. Services, die Ihnen effektiv bei der Planung, dem Design, der Implementierung, dem Management und der Optimierung Ihres Unternehmensnetzwerkes helfen, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu unterstützen – weltweit.

Planung:

des strategischen Übergangs in eine neue Kommunikationsstruktur, angelehnt an die Bedürfnisse unserer Kunden.

Design:

der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.

Implementierung:

des Designs mit dem Focus auf Qualität und Geschwindigkeit.

Management:

der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszykluses einer Lösung.

Optimierung:

als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld.

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33

D-40597 Düsseldorf

Tel: +49 (0) 211 8755 40

Fax: +49 (0) 211 8755 4100

www.damovo.de

D A M O V O