

# Installation & Integration Services



**Setzen Sie Ihre UC-Strategie professionell um**

## AUFGABENSTELLUNG

Ein komplexes Lösungskonzept ist nur dann effizient, wenn die Umsetzung von Anfang an in die Hände kompetenter Spezialisten gegeben wird. Bei einem immer breiter aufgestellten Produktportfolio stellt die Auswahl des richtigen Spezialisten zum richtigen Zeitpunkt eine große Herausforderung dar.

Professionalität und Effizienz bei der Integration, beginnt mit der Kenntnis über die beteiligten Geschäftsprozesse sowie Ihrer System- und Anwendungsumgebung und zeichnet sich insbesondere durch die Anwendung von Expertenwissen bei der Implementierung der Lösungsbausteine aus. Möchten Sie eine reibungslose Integration, die Ihre Geschäftsprozess nicht stört? Unsere Serviceorganisation bietet Ihnen ein Höchstmaß an professionellem Know-how.



## IHR NUTZEN

### Pragmatismus und Praxisnähe

Aus zahlreichen, komplexen Integrationsaufgaben wissen unsere Spezialisten genau, worauf es bei Ihrer Aufgabenstellung ankommt. Dadurch steigern Sie bei geplanten Netzwerkoptimierungen den Schutz Ihrer Investitionen.

### State-of-the-Art Know-How

Unsere Systemspezialisten beherrschen nicht nur das Produkt, sondern kennen auch die Schnittstellen in die weitere Lösungsumgebung. Durch diese übergreifenden Kenntnisse arbeiten unsere Kompetenzträger reibungslos auf Ihr Ziel hin - unter Beachtung aller Aspekte: Voice & Data, Mobility und Kommunikationsanwendungen.

### Risikoreduktion

Die Verzahnung vieler Lösungskomponenten birgt ein Risikopotenzial, das wir beherrschbar machen. Wir übergeben Ihnen eine schlüsselfertige, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte und betriebsbereite Gesamtlösung.

### Damovo...

...bietet Ihnen hoch qualifizierte Services durch Praxiserfahrung und „State-of-the-Art“ Expertise.

**DO MORE. GROW MORE. BE MORE.**

**D A M O V O**

# Installation & Integration Services



## UNSERE LEISTUNGEN

Alle Integrations- und Implementierungsaufgaben werden durch ein professionelles Projektmanagement gesteuert. Die methodischen Grundlagen für die Ausführung der Serviceleistungen basieren auf den Standards PMI und Prince 2.

### Basis-Leistungen

- ▶ Systemaufbau und Parametrierung
- ▶ Systemintegration
- ▶ Schnittstellenkonfiguration
- ▶ LAN-/WAN-Integration
- ▶ Einbindung in Applikationsumgebungen
- ▶ Entwicklung von Middleware und Datenbankstrukturen
- ▶ Implementierung Security Konzept
- ▶ Data Management & Recovery
- ▶ Dokumentation
- ▶ Abnahmeprozess
- ▶ Einweisung

### Optionale Leistung

- ▶ Customizing nach Inbetriebnahme
- ▶ Systemauditierung
- ▶ Trainingsmaßnahmen



In Bezug auf die Ausführung und die Qualität der Installations- und Integrationsarbeiten weisen wir auf die besondere Bedeutung der Due Diligence-Services hin. Im Vorfeld einer Installation sollten die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Implementierung geprüft und geschaffen sein.

**Damovo Deutschland GmbH & Co. KG**

Benrather Schlossallee 33

D-40597 Düsseldorf

Tel: +49 (0) 211 8755 40

Fax: +49 (0) 211 8755 4100

[www.damovo.de](http://www.damovo.de)

**DAMOVO**

# Installation & Integration Services



## UNSER PORTFOLIO



Unser Service-Portfolio repräsentiert die fünf Phasen zur Entwicklung eines Kommunikations-Netzwerkes. Damovo kann Ihnen wertvolle Services (ITIL-konform) zum gesamten Netzwerk Lebenszyklus anbieten – Services, die Ihnen Geld, Ressourcen und Zeit ersparen. Services, die Ihnen effektiv bei der Planung, dem Design, der Implementierung, dem Management und der Optimierung Ihres Unternehmensnetzwerkes helfen, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu unterstützen – weltweit.

- Planung:** des strategischen Übergangs in eine neue Kommunikationsstruktur, angelehnt an die Bedürfnisse unserer Kunden.
- Design:** der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.
- Implementierung:** des Designs mit dem Focus auf Qualität und Geschwindigkeit.
- Management:** der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszykluses einer Lösung.
- Optimierung:** als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld.

**Damovo Deutschland GmbH & Co. KG**  
Benrather Schlossallee 33  
D-40597 Düsseldorf  
Tel: +49 (0) 211 8755 40  
Fax: +49 (0) 211 8755 4100

[www.damovo.de](http://www.damovo.de)

**D A M O V O**