

# UCability Check: Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Nutzenanalyse

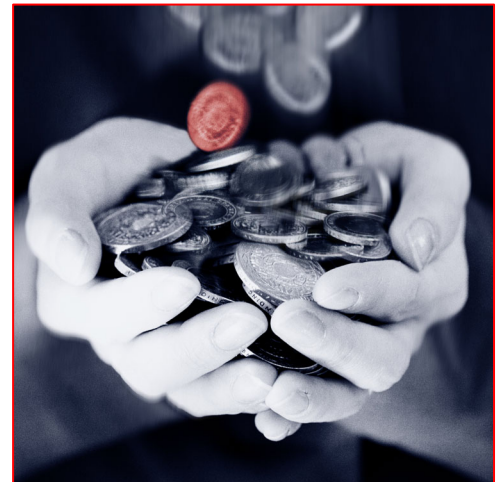


## Optimieren Sie die Effektivität Ihrer Unified Communications-Implementierung anhand belastbarer Nutzungsindikatoren

### AUFGABENSTELLUNG

Investitionen in neue Kommunikationsarchitekturen mit UC-Funktionalität müssen den Nachweis liefern, dass sie sich lohnen: Durch schnellere, effektivere Prozesse, optimierte Zeit- und Personalressourcen sowie eine hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Dadurch wird Umsatz und Gewinn mittelbar gesteigert.

Ihre interne und externe Kommunikation soll durch Reduzierung der Medienbrüche verbessert werden. Sie müssen durch die unternehmensweiten Kommunikationsprozesse sicherstellen, dass überall im Unternehmen die richtigen Entscheidungen zum richtigen Zeitpunkt getroffen werden können. Ermitteln Sie die Entscheidungsgrundlagen für die Investitionen in die UC-Architektur der Zukunft – Wir liefern Ihnen dazu den Nachweis.



### IHR NUTZEN

#### Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Anhand messbarer Key Performance Indikatoren (KPIs) ermitteln wir die Nutzeneffekte über einen definierten Zeitablauf. Hierbei werden Soll-Ist-Vergleiche angestellt, die auf einer nachvollziehbaren Metrik beruhen und statistisch ermittelt werden. So haben Sie jederzeit die Transparenz über den Investitions-Verlauf und die Möglichkeit, Ihren UC-Kurs zu steuern.

#### Mitarbeiterproduktivität

Durch unsere Handlungsempfehlungen und gezielten Mitarbeiterschulungen stellen wir sicher, dass die eingesetzte UC-Lösung optimal genutzt wird. Gut geschulte und motivierte Mitarbeiter gewährleisten eine hohe Mitarbeiterproduktivität.

#### Kundenzufriedenheit

Wir geben Ihnen den Nachweis, inwieweit die Kundenakzeptanz und -zufriedenheit durch den Einsatz der UC-Services gesteigert wurde. Aus dieser Analyse leiten wir gemeinsam mit Ihnen weitere Maßnahmen zur Optimierung ab.

#### Damovo...

...verfügt über State-of-the-Art Performance Management Tools und erfahrene Berater mit technischem Expertenwissen sowie Prozess Know-how im Kommunikationsbereich.

**DO MORE. GROW MORE. BE MORE.**

**D A M O V O**

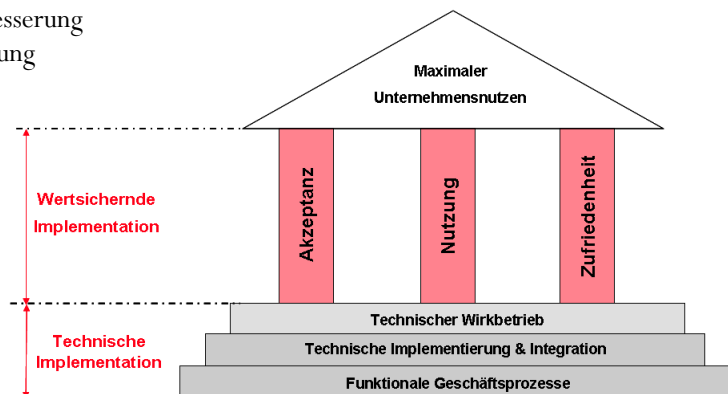
# UCability Check: Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Nutzenanalyse



## UNSERE LEISTUNGEN

### Basis-Leistungen

- ▶ Projektplanung
  - ▶ Projekt- und Zeitplanung
  - ▶ Definition der KPIs
  - ▶ Messverfahren
- ▶ Performance Messung
  - ▶ automatisierten Performance-Messung
  - ▶ Fragebogenverfahren
  - ▶ Auswertung und Analyse
  - ▶ Interpretation
  - ▶ Nutzungsanalyse
  - ▶ Management Summary
- ▶ Benchmarking
  - ▶ Vorher/Nachher und Soll/Ist-Vergleiche
  - ▶ Interpretation
  - ▶ Handlungsempfehlungen
  - ▶ Kontinuierliche Leistungsverbesserung
- ▶ Prozessbezogene Mitarbeiter-Schulung
  - ▶ UC Efficiency-Training
  - ▶ End User-Coaching



### Optionale Leistungen

- ▶ Korrelation der Messergebnisse mit möglichen Finanzparametern
- ▶ Interpretation der Auswirkung (z.B. Prozesskosten)
- ▶ Diskussion einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
- ▶ Best Practice Vergleich gegenüber anderen Unternehmen

Der UCability Check ist ein Service mit einer definierten Laufzeit von mindestens 12 Monaten, so kommen Lernkurven- und Skaleneffekte zur vollen Entfaltung.

### Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33  
D-40597 Düsseldorf  
Tel: +49 (0) 211 8755 40  
Fax: +49 (0) 211 8755 4100

[www.damovo.de](http://www.damovo.de)

**DAMOVO**

# UCability Check: Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Nutzenanalyse



## UNSER PORTFOLIO



Unser Service-Portfolio repräsentiert die fünf Phasen zur Entwicklung eines Kommunikations-Netzwerkes. Damovo kann Ihnen wertvolle Services (ITIL-konform) zum gesamten Netzwerk Lebenszyklus anbieten – Services, die Ihnen Geld, Ressourcen und Zeit ersparen. Services, die Ihnen effektiv bei der Planung, dem Design, der Implementierung, dem Management und der Optimierung Ihres Unternehmensnetzwerkes helfen, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu unterstützen – weltweit.

### **Planung:**

des strategischen Übergangs in eine neue Kommunikationsstruktur, angelehnt an die Bedürfnisse unserer Kunden.

### **Design:**

der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.

### **Implementierung:**

des Designs mit dem Focus auf Qualität und Geschwindigkeit.

### **Management:**

der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszykluses einer Lösung.

### **Optimierung:**

als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld.

## **Damovo Deutschland GmbH & Co. KG**

Benrather Schlossallee 33  
D-40597 Düsseldorf  
Tel: +49 (0) 211 8755 40  
Fax: +49 (0) 211 8755 4100

[www.damovo.de](http://www.damovo.de)

**D A M O V O**