

Unified Communications as a Service



Von der Zweigstelle bis zur Konzernzentrale: Mit innovativen Unified Communications- Lösungen effizient und flexibel kommunizieren

AUFGABENSTELLUNG

Sie suchen eine einfache und leistungsfähige Lösung für die gesamte Kommunikation Ihres Unternehmens? Eine Lösung, die an allen Standorten optimal passt – vom Heimarbeiter über die kleine Zweigstelle, bis zum kompletten Unternehmensstandort? Selbst in stark verteilten Filialunternehmen, Shops und abgesetzten Standorten?

Dabei sollte sich Ihre Telekommunikation schnell und flexibel an die wechselnden Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen?

Sie sind auch der Meinung, dass die Verlässlichkeit und Sicherheit obersten Stellenwert haben, wollen aber trotzdem nicht mehr mit der Technologie zu tun haben, als nötig?



IHR NUTZEN

Leistungsfähig und innovativ

Unser zukunftsorientierter Unified Communications-Service bietet Ihnen, neben allen professionellen Merkmalen und Features auch Funktionen zum einfachen und effizienten Management Ihrer Ressourcen und Kommunikationswege - und das auch an Kleinststandorten und unter Beibehaltung der bekannten Rufnummern.

Skalierbar und flexibel

Der Unified Communications-Service versetzt Sie in die Lage, schnell und marktgerecht kurzfristige Kundenanforderungen zu bedienen. Stellen Sie Ihre Ressourcen zu dem Zeitpunkt und – Ort zur Verfügung, wo der Kunde Sie fordert.

Kostenoptimal

Durch die zentrale Erbringung der UC-Dienste aus unserem Rechenzentrum bündeln wir das Volumen unserer Kunden. Sie profitieren ohne Anlaufinvestition - neben wegweisenden Kommunikationsdiensten - von geringeren Betriebskosten und günstigeren Telefoniegebühren.

Damovo...

...aufgrund unserer jahrzehntelangen Erfahrung als Servicepartner und Betreiber von Telekommunikationslösungen wissen wir, was Sie von uns erwarten: Höchste Zuverlässigkeit und Effizienz. Nehmen Sie uns beim Wort!

DO MORE. GROW MORE. BE MORE.

D A M O V O

Unified Communications as a Service



UNSERE LEISTUNGEN

Leistungen

- ▶ Betrieb eines zentralen hochverfügbaren Unified Communications-Systems und der damit verbundenen Unified Communications-Dienste
- ▶ Bereitstellung für Unternehmen mit Außendienstmitarbeitern und Home Workern, Filialen, Shops und abgesetzten Standorten
- ▶ Attraktive Leistungsmerkmale z.B. Makeln, Rückruf, Weiterleitung, etc.
- ▶ Zusatzleistungen, wie Faxzustellung per Mail, Anrufbeantworter, Telekonferenz
- ▶ Unternehmensweite Funktionen, z.B. Warteschlangen, Ansagen, Call Center
- ▶ Konfiguration aller Funktionen über ein Web-Portal
- ▶ Beibehaltung der bisherigen Rufnummer – wir kümmern uns um die Portierung
- ▶ Kostenfreie Gespräche innerhalb der eigenen Gruppe, günstige Gesprächstarife für Verbindungen in das Fest-, Mobil- oder internationale Telefonnetz
- ▶ User Help-Desk 24/7 oder 5/8, Level 2 & 3 Support mit Entstörungsgarantie
- ▶ Proaktives SLA Management & Reporting



UNSER ANGEBOT

Im Rahmen unserer Unified Communications-Services stellen wir Ihnen folgende Pakete zur Verfügung:

- ▶ **Unified Road Warrior**
GSM-Phone, Account, Mobile Package, SLA Gold
- ▶ **Unified Flexible Worker**
Mini PC, Headset, Soft Client, SIP Account, SLA Silber
- ▶ **Unified Office Workplace**
Fixed SIP-Phone, SIP-Account, SLA Bronze

Zusatzpaket	CTI-Client	Mobile Client	ACD-Funktion						
Tarifpaket	Datentarif (DSL sym/asym) Daten Flat Rate		Vocetarif Minutengenaue Abrechnung Günstige Gesprächsgebühren						
Hardwarepaket	Unified Road Warrior			Unified Flexible Worker			Unified Office Workplace		
	HW Bundle 1	HW Bundle 2	HW Bundle 3	HW Bundle 1	HW Bundle 2	HW Bundle 3	HW Bundle 1	HW Bundle 2	HW Bundle 3
	SIP Account Telefonnummern (geografisch oder überregional)								
Lizenzpaket									
Netzwerk	DSL- Anschluss (opt.) Datenverkehr Flat Rate			DSL- Anschluss vom Kunden gestellt					

Die Pakete können je nach Ihren Anforderungen pro Arbeitsplatz bezogen werden. Um flexible Anpassungen an Markterfordernisse zu gewährleisten, sind kurze Vertragslaufzeiten möglich.

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33
D-40597 Düsseldorf
Tel: +49 (0) 211 8755 40
Fax: +49 (0) 211 8755 4100

www.damovo.de

DAMOVO

Unified Communications as a Service



UNSER PORTFOLIO



Unser Service-Portfolio repräsentiert die fünf Phasen zur Entwicklung eines Kommunikations-Netzwerkes. Damovo kann Ihnen wertvolle Services (ITIL-konform) zum gesamten Netzwerk Lebenszyklus anbieten – Services, die Ihnen Geld, Ressourcen und Zeit ersparen. Services, die Ihnen effektiv bei der Planung, dem Design, der Implementierung, dem Management und der Optimierung Ihres Unternehmensnetzwerkes helfen, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu unterstützen – weltweit.

Planung:

des strategischen Übergangs in eine neue Kommunikationsstruktur, angelehnt an die Bedürfnisse unserer Kunden.

Design:

der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.

Implementierung:

des Designs mit dem Focus auf Qualität und Geschwindigkeit.

Management:

der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszykluses einer Lösung.

Optimierung:

als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld.

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33
D-40597 Düsseldorf
Tel: +49 (0) 211 8755 40
Fax: +49 (0) 211 8755 4100

www.damovo.de

D A M O V O